
L'evoluzione del volantino promozionale:

dalla strategia di interruzione a quella del **consenso**

CF OSSERVATORIO
FEDELITÀ

coop
Alleanza 3.0

Kettydo+

Kettydo+

The art of engagement.

Società di consulenza che applica un modello innovativo di

experience design + contenuto + tecnologia

**per rendere il Brand più significativo
nella vita dei propri clienti o consumatori.**





Quanti **volantini** riceviamo?



E che **esperienza**
ci forniscono?

COME POSSIAMO PASSARE DA



una strategia
di interruzione



ad una di
consenso?

attraverso l'uso dei **dati** e della **tecnologia**



Profilo utente

Clustering CRM
Acquisti precedenti



Preferenze dichiarate

Necessità alimentari
Intolleranze
Gusti
Marche preferite



Correlazioni prodotti

Ricerche eseguite
Articoli correlati
Campagne di provenienza



Comportamenti

Touchpoint preferito
Periodicità
Alerting
Feedback



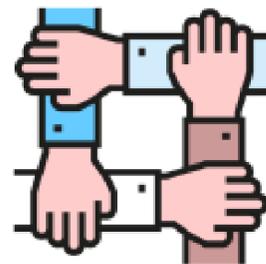
**Dati sui
sistemi**



Il sistema Coop

La cooperazione di consumo in Italia

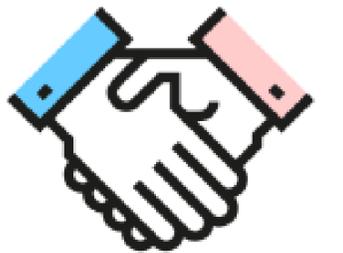
83 imprese cooperative, di cui 7 grandi
+ 6 milioni di Soci
+ 52 mila lavoratori
+ 1.150 punti vendita in Italia



Coop Alleanza 3.0

Coop Alleanza 3.0 rappresenta il tassello più grande di questo quadro

+ 2 milioni di Soci
+ 20 mila lavoratori
+ 400 punti vendita
+ 4,5 miliardi di vendite



UN CAMBIO TOTALE DI APPROCCIO CHE

supera i vincoli temporali:

“Cosa c’è in
promo **oggi?**”

Volantino cartaceo

Contengono le promo
del mese o della settimana

SCONTI OTTOBRE



VS

Volantino digitale

Cosa c’è in offerta nel giorno in
cui devo andare a fare la spesa

OGGI IN SCONTO



UN CAMBIO TOTALE DI APPROCCIO CHE

supera i vincoli promozionali:

“Tutto quello che c'è in **promo per me**”

Volantino cartaceo

Massimo 100 prodotti, la persona si dedica a sfogliare l'intero volantino alla ricerca dei prodotti di interesse.



VS

Volantino digitale

Tutta l'offerta promozionale senza limiti ed in più, **personalizzabile: solo quello che mi interessa**



UN APPROCCIO CHE METTE **la persona** al centro



con i contenuti a lei dedicati

Contenuti



Contenuti
Industria



-  Prodotti Coop
-  Correlazione con iniziative speciali
-  Contenuti di Cooperativa

-  Esplicativi
-  Educational
-  Ispirazioni (es. Ricette)

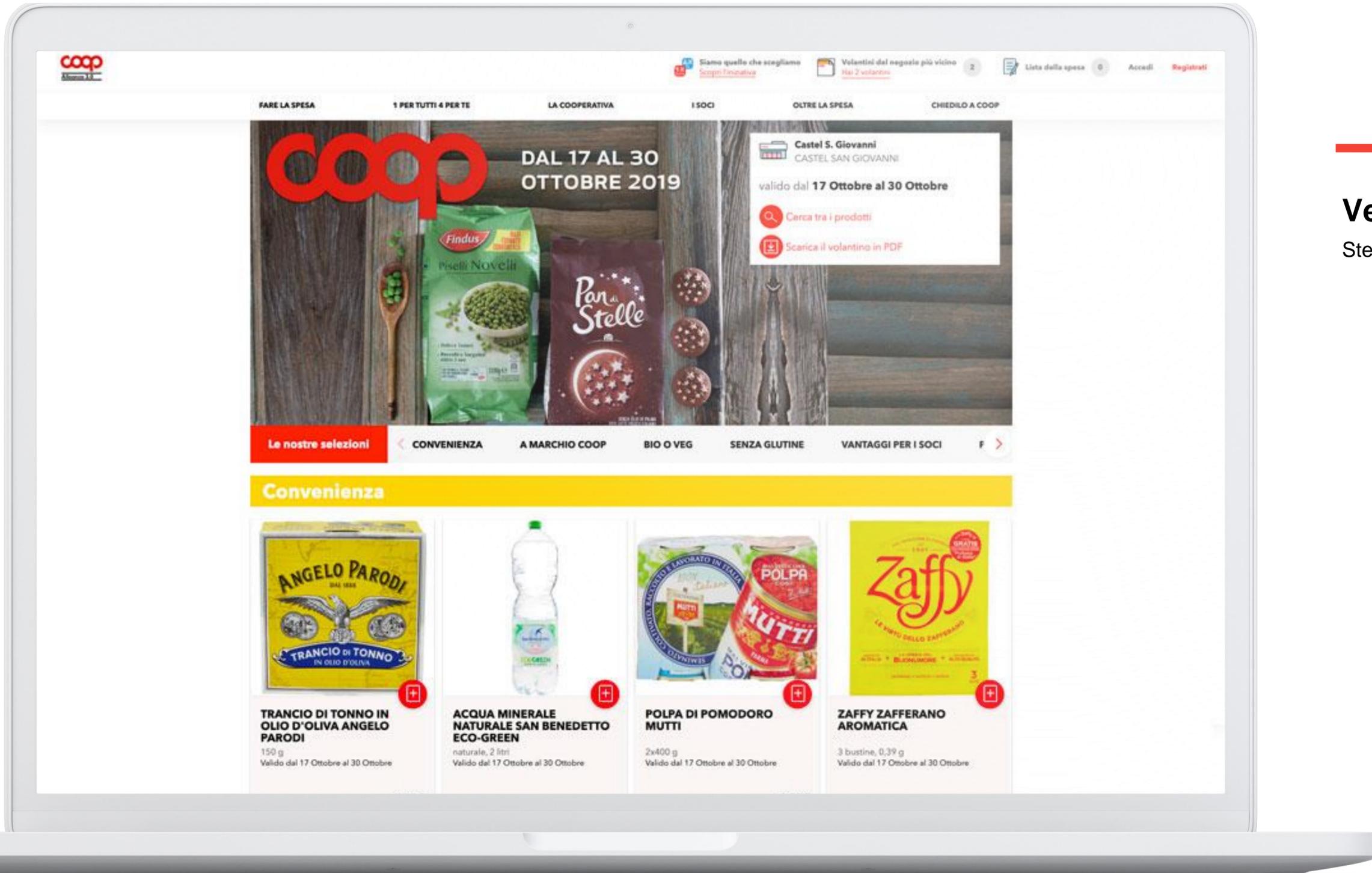


Iniziativa speciali

Industria dedicate a cluster selezionati (es. concorsi, surveys)



come funziona?



Vetrine prodotti default
Stessi prodotti visibili da tutti gli utenti

Scopri i prodotti in offerta di questa categoria da [questo volantino](#).

Vedi tutti i prodotti in offerta

Bio o Veg

 PASSATA DI POMODORO EXTRA FINE IL DELICATO PETTI 700 g Valido dal 17 Ottobre al 30 Ottobre sociocoop 4,59€ 0,79€ 1,13 € al kg -50%	 PIÙ FRUTTA APICOLTURA CASENTINESE mirtili, 295 g Valido dal 17 Ottobre al 30 Ottobre 4,45€ 2,99€ 10,14 € al kg -30%	 CROCCHETTE COMPAGNIA ITALIANA ALIMENTI BIOLOGICI vari tipi, 2x95 g Valido dal 17 Ottobre al 30 Ottobre 3,55€ 2,48€ 13,05 € al kg -30%	 LINEA BOVINO BIOLOGICO NAZIONALE MARFISI vari gusti e formati Valido dal 17 Ottobre al 23 Ottobre 4,98€ 3,70€ 15,42 € al kg -25%
--	--	---	--

Scopri i prodotti in offerta di questa categoria da [questo volantino](#).

Vedi tutti i prodotti in offerta

E ancora



25% + **200 PUNTI SOCIO COOP**

Vetrine prodotti **profilati**

Visualizzazione dei prodotti in base a profilazione

Goal:

Rilevanza nei contenuti presentati grazie alla customizzazione in base a 2 approcci:

Approccio esclusivo

(need, esigenze personali)

Approccio prioritizzato

(abitudini, gusti)

Vegan
Gluten free

Prodotti per bambini

Prodotti Bio
Prodotti integrali
Salutisti

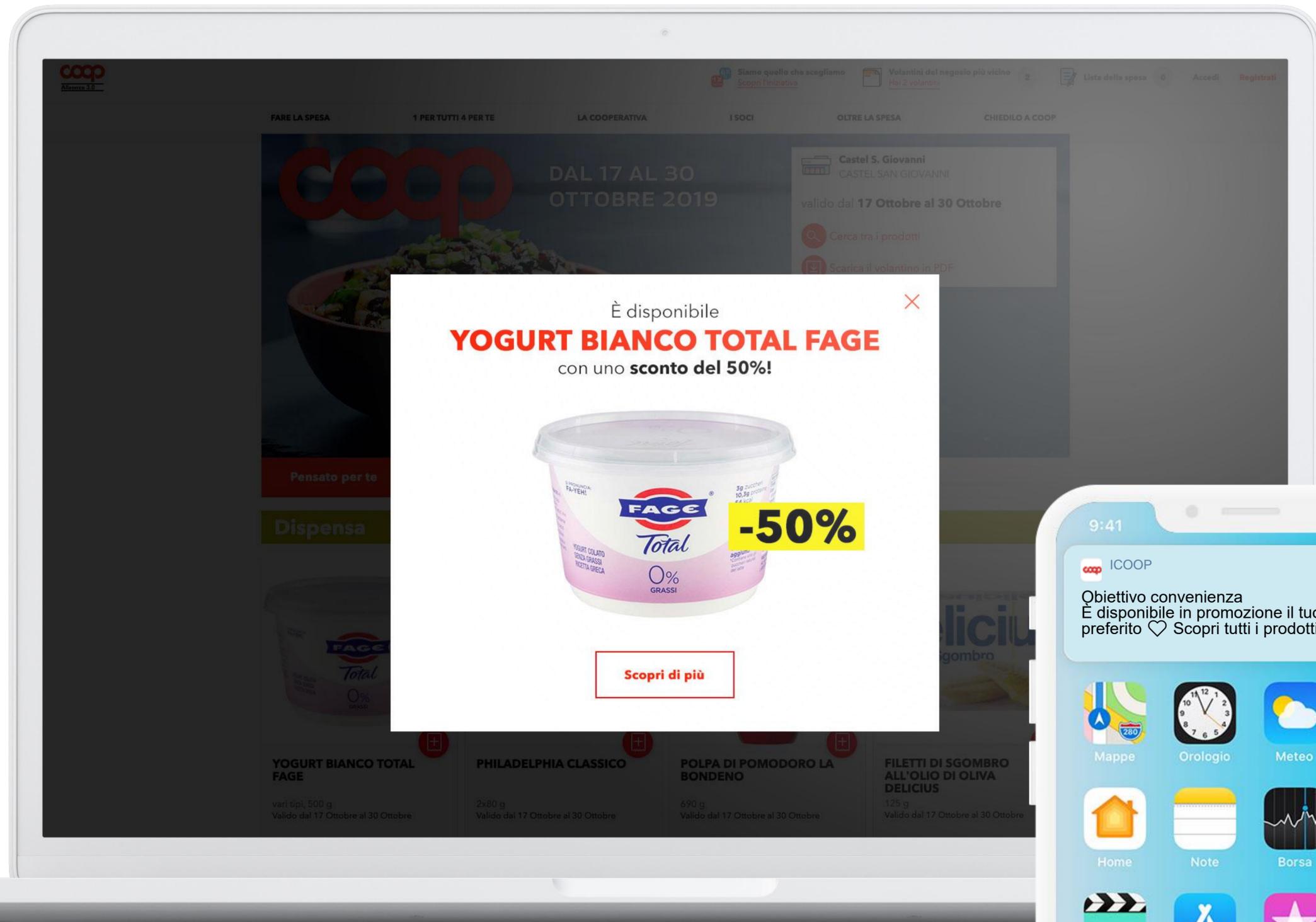
Premium price
Best deals
Wine lover



Daniela

+28 anni

Vive da sola



Alert e notifiche push personalizzati

quando prodotti in categoria o brand di interesse sono in offerta



Integrazione
Volantino digitale
su Mobile App Coop

Spazi di contenuto

Spazi commerciali di valore per l'industria

Contenuti editoriali: video tutorial

coop Coop Alleanza 3.0
12 ottobre alle ore 10:30 · 🌐

Scopri **Vanish** sul nuovo volantino digitale e guarda l'esclusivo video tutorial per togliere le 3 macchie più difficili di sempre.

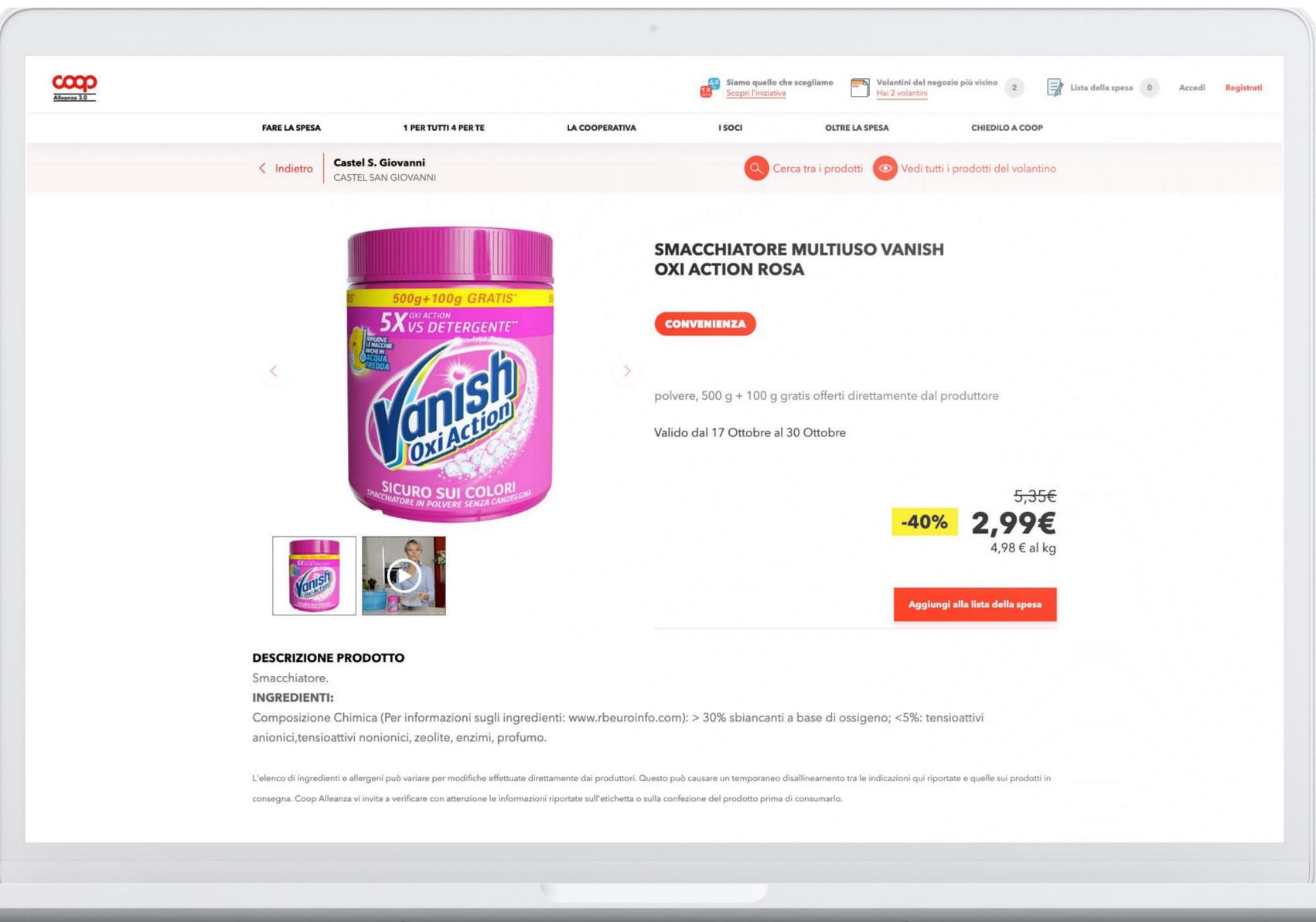


Step 1: Versa mezzo cucchiaino di Vanish sulla macchia di caffè. Scopri di più

Step 2: Strofina per bene con l'aiuto di un po' di acqua tiepida. Scopri di più

Step 3: In lavatrice, a 60° gradi, aggiungi mezzo cucchiaino di Vanish al detersivo. Scopri di più

Awareness & engagement



coop Alleanza 3.0

Siamo quello che scegliamo Scopri l'iniziativa | Volantini del negozio più vicino Hai 2 volantini | Lista della spesa 0 | Accedi | Registrati

FARE LA SPESA | 1 PER TUTTI 4 PER TE | LA COOPERATIVA | I SOCI | OLTRE LA SPESA | CHIEDILO A COOP

Indietro | **Castel S. Giovanni**
CASTEL SAN GIOVANNI

Cerca tra i prodotti | Vedi tutti i prodotti del volantino

SMACCHIATORE MULTIUSO VANISH OXI ACTION ROSA

CONVENIENZA

polvere, 500 g + 100 g gratis offerti direttamente dal produttore

Valido dal 17 Ottobre al 30 Ottobre

5,35€
-40% **2,99€**
4,98 € al kg

Aggiungi alla lista della spesa

DESCRIZIONE PRODOTTO

Smacchiatore.

INGREDIENTI:
Composizione Chimica (Per informazioni sugli ingredienti: www.rbeuroinfo.com): > 30% sbiancanti a base di ossigeno; <5%: tensioattivi anionici, tensioattivi nonionici, zeolite, enzimi, profumo.

L'elenco di ingredienti e allergeni può variare per modifiche effettuate direttamente dai produttori. Questo può causare un temporaneo disallineamento tra le indicazioni qui riportate e quelle sui prodotti in consegna. Coop Alleanza vi invita a verificare con attenzione le informazioni riportate sull'etichetta o sulla confezione del prodotto prima di consumarlo.

Spazi di contenuto

Spazi commerciali di valore per l'industria

Contenuti editoriali: video tutorial

coop Coop Alleanza 3.0
12 ottobre alle ore 10:30 · 🌐

Scopri **Vanish** sul nuovo volantino digitale e guarda l'esclusivo video tutorial per togliere le 3 macchie più difficili di sempre.



Versa mezzo cucchiaino di Vanish sulla macchia di caffè [Scopri di più](#)

Strofina per bene con l'aiuto di un po' di acqua tiepida [Scopri di più](#)

In lavatrice, a 60° gradi, aggiungi mezzo cucchiaino di Vanish al detersivo [Scopri di più](#)

Awareness & engagement

Dettaglio prodotto
L'immagine ha il solo scopo di rappresentare al meglio il prodotto. L'eventuale data di scadenza presente nell'immagine non è riferita all'articolo effettivamente selezionato.

Condizioni di vendita
Le iniziative e le promozioni dedicate ai soci illustrate nel presente volantino sono riservate ai soci Coop Alleanza 3.0. EVENTUALI LIMITAZIONI SULLE QUANTITÀ ACQUISTABILI SARANNO COMUNICATE IN NEGOZIO.

DAL VOLANTINO

 Castel S. Giovanni - **Convenienza**
Valido dal 17 Ottobre al 30 Ottobre
[Sfoggia il volantino](#)

Video correlati


TUTORIAL PER RIMOZIONE DI MACCHIE DI CAFFÈ
In questo tutorial vi mostriamo come è semplice rimuovere macchie di caffè grazie a Vanish Polvere!

Altri prodotti Igiene della casa



Innovazione dell'**in-store** experience

MESSAGGIO REPARTO PANETTERIA

“C'è profumo di buono! Nel reparto panetteria sono appena state sfornate le tue brioche preferite”

I KPI di traffico – **beta period**

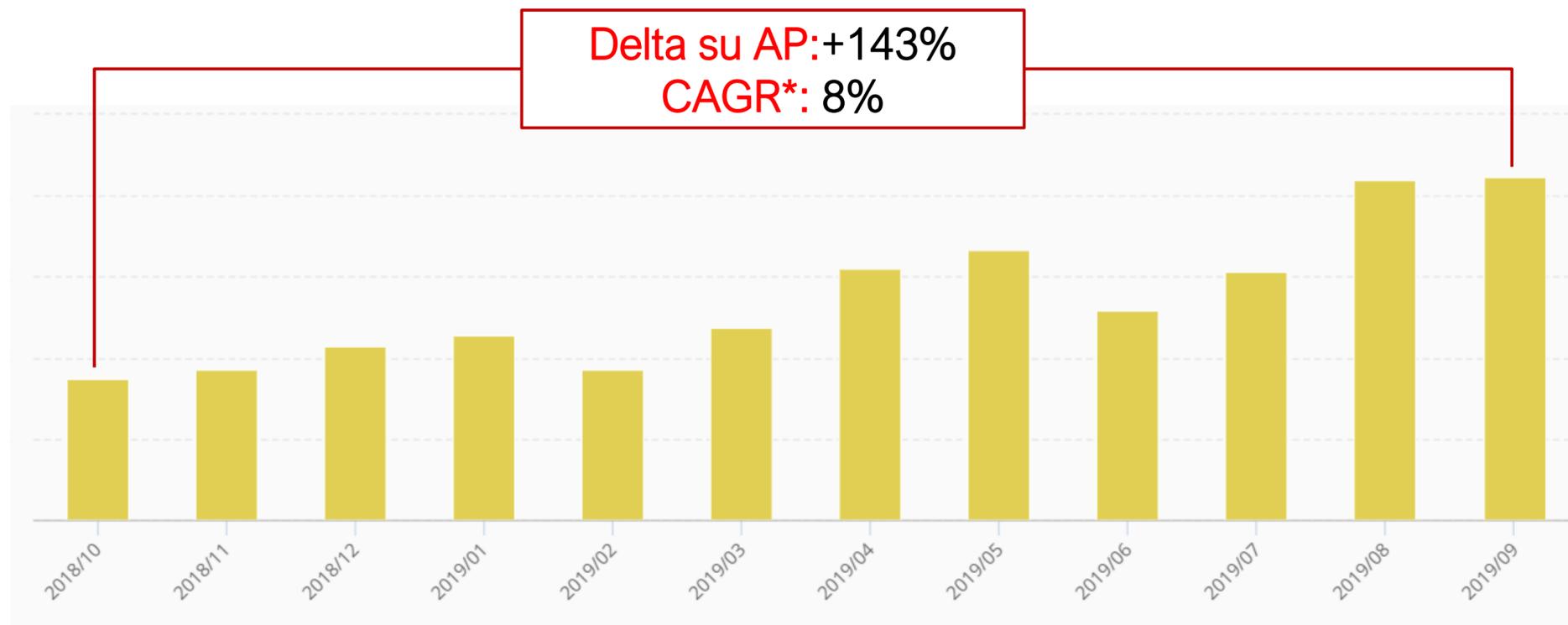
Traffico prevalentemente organico, supportato da newsletter e da metà Luglio sperimentazione con siti aggregatori

volantino vs sito

34%
visite

19%
visualizzazioni pag.

37%
visitatori unici



2 min 16 sec
Tempo medio visita

2,3 mln €
Il valore dei prodotti messi in lista della spesa da gennaio 2019

Il **valore** del progetto

CARTA

8 kg/anno 

di **carta risparmiata per famiglia** per ogni volantino digitale che sostituisce quello fisico

ENERGIA

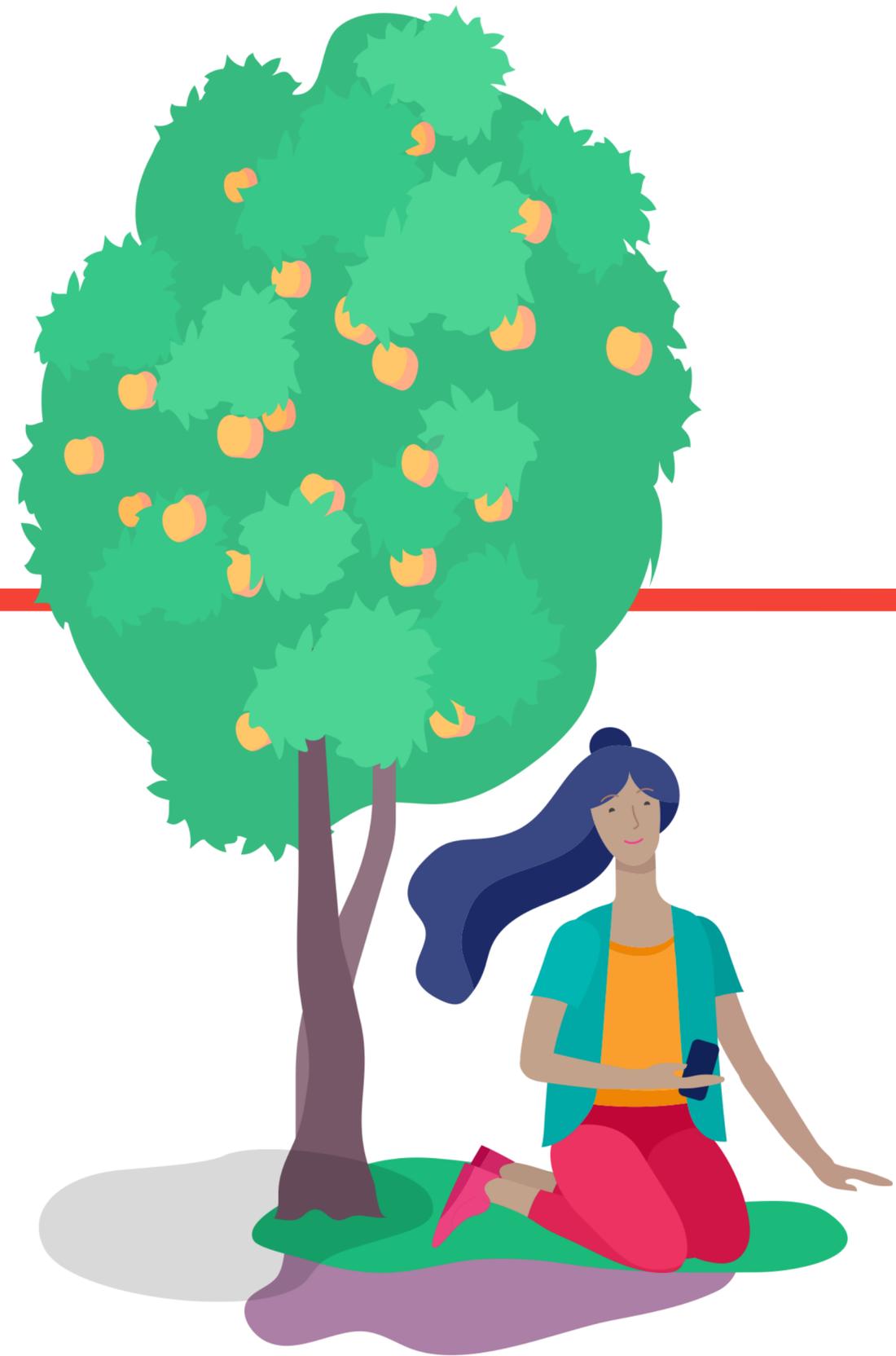
64 kW 

di **energia elettrica risparmiata** per ogni volantino cartaceo non stampato e distribuito

VITA

1,30'' 

di **tempo risparmiato** per ogni consultazione personalizzata del volantino digitale



**una buona spesa
può salvare il mondo.**

**il volantino digitale salverà
qualche albero della tua città.**

grazie!