



KONVERGENCE®

Konvergence è un'azienda italiana nata nel 2007 che fornisce **piattaforme e servizi a supporto dei Retailer.**

Crediamo nella **convergenza tecnologica**, nella semplificazione, integrazione e innovazione dei processi di business tra i vari canali di contatto del Retailer.

In Konvergence guardiamo ai **dati come patrimonio** in continua trasformazione.

Le nostre soluzioni tecnologiche li analizzano con un **approccio olistico sul consumatore** a partire dalla **loyalty** fino ad arrivare al **pagamento.**



3 SEDI IN ITALIA



**22M DI CARTE
LOYALTY GESTITE**



**20M DI FATTURATO
NEL 2022**



**45 TOP CLIENTI
RETAILER**



**6 TEAM DEDICATI
AL RETAIL**



110 DIPENDENTI

MERCATI DI RIFERIMENTO

GDO



**GENERAL
MERCHANDISING**

FASHION



FOOD SERVICE



LE NOSTRE PIATTAFORME IN SAAS



La nostra Retail Marketing Platform



La nostra piattaforma dedicata alla vendita



La nostra piattaforma di pagamento e multiservizi



La nostra Mobile App per il Retail

LE NOSTRE PIATTAFORME IN SAAS



KONCENTRO

La nostra Retail Marketing Platform

Koncentro è una Customer Data Platform.

Collegata e integrata con i diversi touchpoint del retailer permette di definire in modo più dettagliato il cliente e arricchire di informazioni il profilo grazie all'utilizzo degli 8 algoritmi predittivi presenti nella piattaforma. Koncentro è in grado di creare campagne mirate e personalizzate per cliente, prodotto o negozio.

Le campagne marketing sono monitorate e forniscono i reali risultati economici evidenziandole la spesa e il ROI.



KIARA cloud

La nostra piattaforma dedicata alla vendita

Kiara Cloud è un software di cassa completamente in cloud progettata per ottimizzare i processi di vendita e massimizzare le performance. Nativamente possiede già diverse funzionalità a seconda del settore merceologico di riferimento.

La sua caratteristica principale è quella di sincronizzare in tempo reale e semplificare la trasmissione di dati in discesa e in salita avendo quindi un aggiornamento costante dell'andamento ottimizzando lavoro e tempo a fine giornata.

LE NOSTRE PIATTAFORME IN SAAS



La nostra piattaforma di pagamento e multiservizi

Kpay ha come obiettivo quello di semplificare il colloquio tra touchpoint di accettazione - sistemi informativi del retailer - ecosistema bancario.

Con un unico terminale di pagamento il retailer è in grado di gestire sia i pagamenti elettronici sia l'accettazione dei buoni pasto attraverso l'integrazione diretta con gli emettitori.

Grazie ai suoi moduli Kpay è in grado di gestire e accettare pagamenti di nuova generazione, multiservizi, buoni pasto elettronici.



La nostra Mobile App per il Retail

Kwallet è un App pensata e studiata appositamente per il mercato Retail. Nativamente presenta già molteplici funzioni indispensabili sia per il retailer che per i propri clienti.

Kwallet è una "white label product" interamente personalizzabile e integrabile all'interno dell'ecosistema ICT del retailer.

I NOSTRI SERVIZI DEDICATI AL RETAIL



SERVIZI TECNICI E DI DELIVERY

SERVIZI DI ASSISTENZA A VALORE AGGIUNTO



SERVIZI DI MARKETING E DATA STRATEGY



CHI CI HA SCELTO...



La nostra **mission** è far comprendere al Retailer le potenzialità di far **convergere soluzioni tecnologiche e servizi a valore aggiunto** per creare un **approccio cross mediale** a seconda dei touchpoint utilizzati, del contenuto da veicolare e del target di clienti da raggiungere.



KONVERGENCE®

SIAMO **PLATINUM PARTNER** per il **2023**
DELL'OSSERVATORIO FEDELTA' DI PARMA

OF OSSERVATORIO
FEDELTA'

I NOSTRI RIFERIMENTI PER APPROFONDIRE:



Speaker dell'evento:
Patrizia Cicognani, HR & Marketing
Manager in Konvergence

cicognani.patrizia@konvergence.it
info@konvergence.it