

# Kettydo+

**We innovate  
Loyalty  
creating  
continuous  
Engagement**

Milano | Bologna  
[www.kettydo.com](http://www.kettydo.com)

# Consulenza & Martech Suite

Fondiamo **consulenza strategica, tecnologia all'avanguardia e servizi di agenzia**, trasformando le connessioni in relazione in modo che **persone e brand possano unirsi** e raggiungere obiettivi condivisi e quotidiani.



Sistema di gestione qualità come mezzo per raggiungere gli obiettivi aziendali e del cliente.

# Creiamo Loyalty Systems basati su tre obiettivi di business iper-connessi

## User Experience

Personas Design

Service System Design

Brand Website

Mobile Apps

Ecommerce Design

UX Data Analysis

## Consumer Engagement

Content Strategy

Contest a Premio

Gamification Strategy

Creative Str & Campaign

Social Media & Mgmt

Consumer Data Analysis

## Customer Loyalty

Loyalty Programs

Brand Community

CRM Strategy & Mgmt

Rewarding Strategy

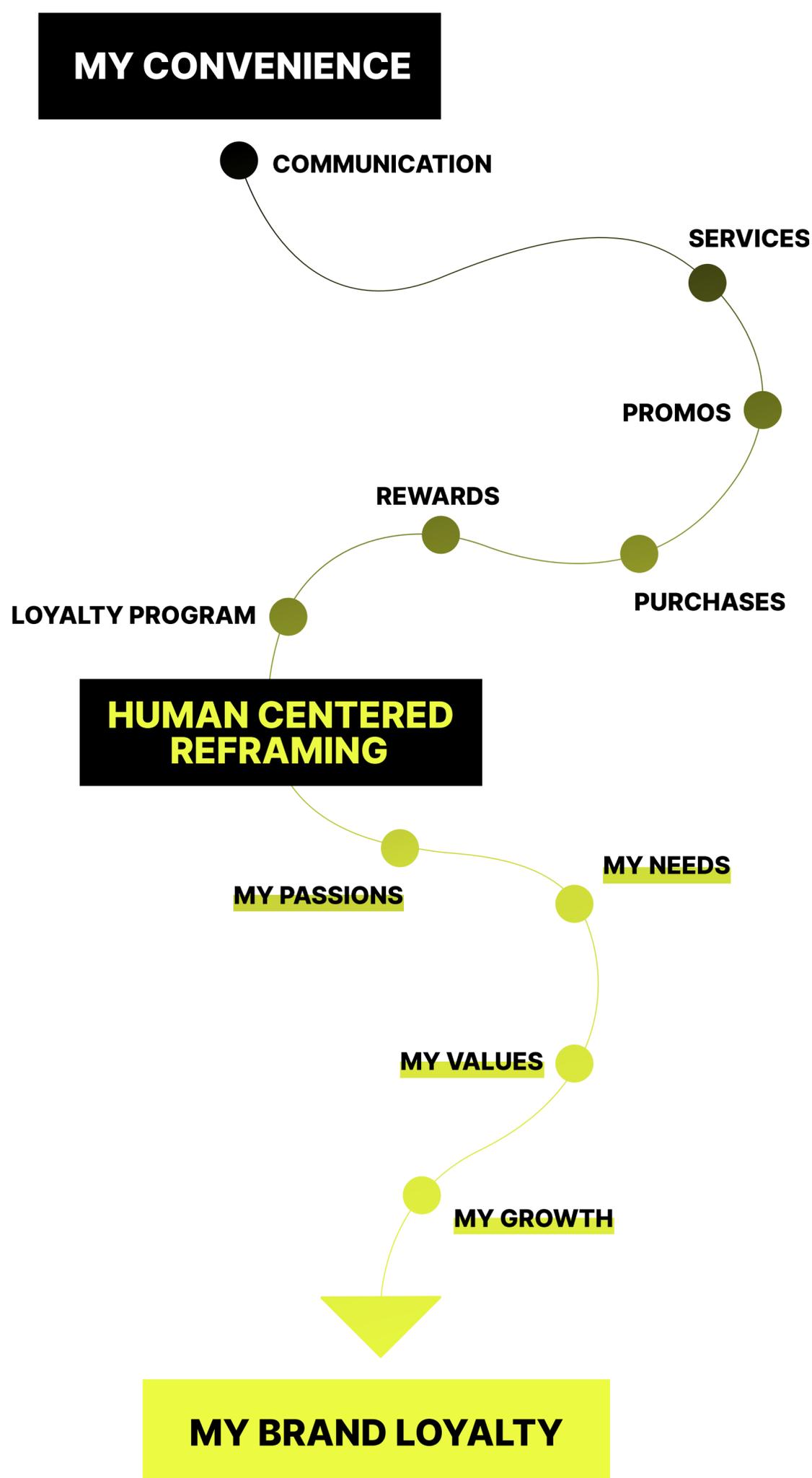
Operations & Logistics

Customer Data Analysis

La nostra strategia unisce una **visione integrata del Cliente**, coprendo l'intera relazione: dall'uso delle **piattaforme digitali/fisiche**, all'interazione con i **contenuti**, fino all'acquisto e alla fidelizzazione.

# La nostra Consulenza

Creiamo ed alimentiamo **sistemi innovativi di engagement e loyalty** che rendono l'esperienza dei clienti **personalizzata e produttiva**, trasformandoli in **player attivi e partecipativi**.



# Hybrid competence

## **Data & Loyalty Strategy**

Trasformiamo le idee in soluzioni scalabili e innovative, grazie ad un approccio Human Centered e Data-Driven.

## **Experience Design**

Progettiamo esperienze e servizi integrati in grado di guidare il viaggio del cliente.

## **Content & Campaign**

Identifichiamo e produciamo contenuti significativi, pensati per coinvolgere, ispirare e sostenere all'interno dei touchpoint del brand.

## **Marketing Technology**

Abilitiamo la connessione dei touchpoint, tracciamo le interazioni, diversifichiamo gli stimoli in tempo reale ed attiviamo tools di engagement con tecnologie innovative.

## **Project Management**

Governiamo progetti complessi ed ambiziosi, armonizzandone gli stream di lavoro, garantendo l'allineamento di tutti gli attori coinvolti e coinvolgiamo l'energia dei team verso gli obiettivi preposti.

# La nostra Martech Suite

La Suite SaaS con a bordo i tools ed i contenuti per:

- Potenziare agilmente le strategie e le piattaforme esistenti
- Supportare le iniziative di marketing in maniera centralizzata ed in ottica di data enrichment
- Massimizzare il time to market ed il ROI



I moduli di YouserENGAGE aggiungono **engagement** alla tua strategia, integrando facilmente quel che serve a **connettere** e **tenere connesso il cliente**, massimizzare la coerenza delle iniziative e la **data enrichment**.

## Scelta dai migliori brand:

**LAVAZZA**

**TRONY**  
NON CI SONO PARAGONI

**BPER:**  
Banca



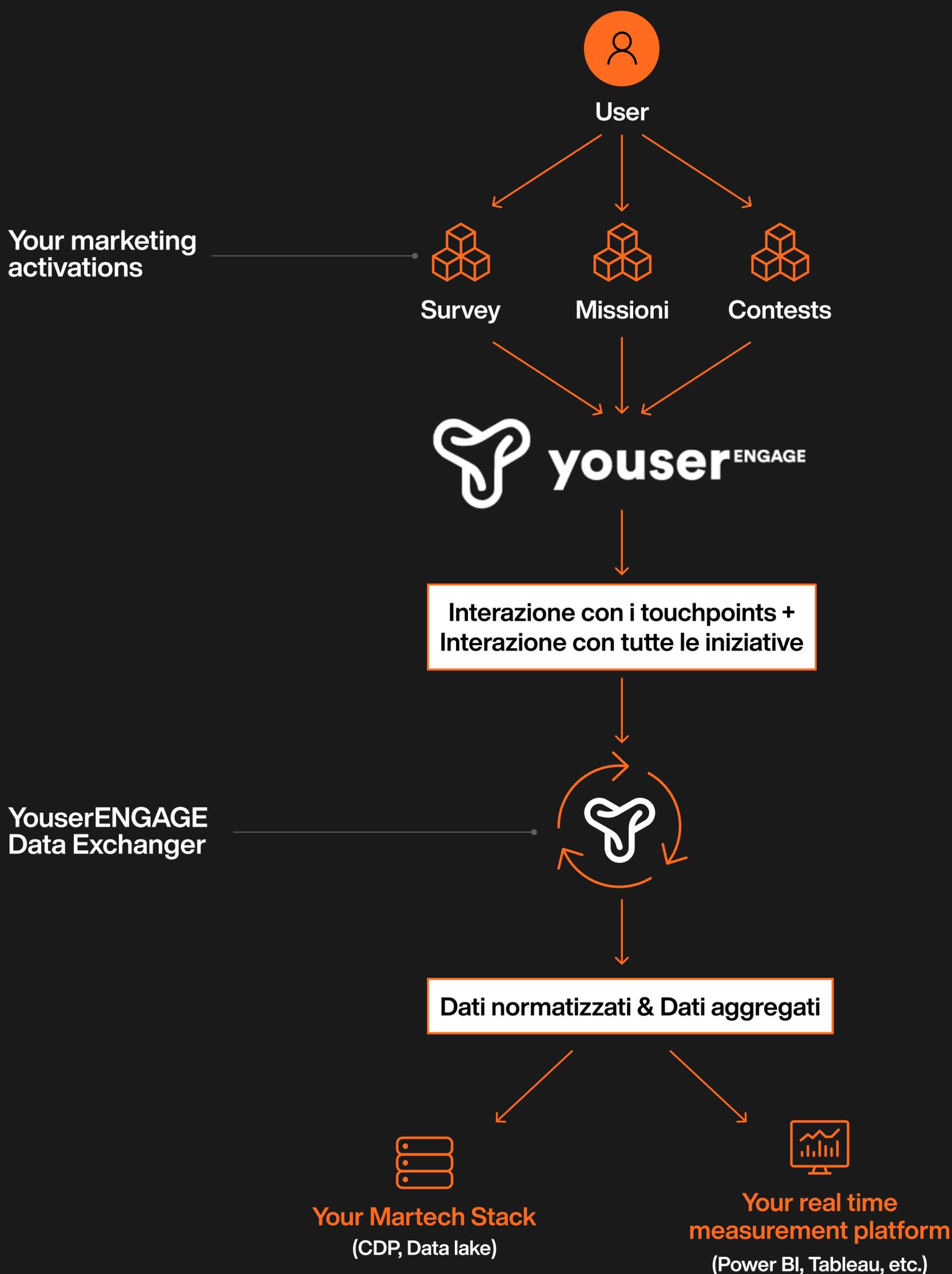
reckitt®

**FILA**  
Fabbrica Italiana Lapis ed Affini

**coop**

**CONAD**

# Un potente add-on al tuo Loyalty System



# La nostre garanzie

## GDPR compliant

I dati vengono raccolti nel rispetto della normativa europea 2016/679 ed in perfetta coerenza con la privacy policy del tuo brand.

## Dati di proprietà

I dati rimangono di proprietà del cliente, archiviati e sempre disponibili, suddivisi per istanze separate.

## Altissima customizzazione

Possiamo adeguare YouserENGAGE a qualunque esigenza tecnologica particolare per tenderla la TUA piattaforma.

## 100% integrabile con la tua Architettura ICT

Grazie al suo API Integraton Layer, YouserENGAGE si integra con la tua piattaforma Martech e la completa.

## 100% sicura e testata

Eseguiamo costantemente Penetration Test e ci adeguiamo ai migliori standard di sicurezza ICT.

## 100% Server Europei

Il nostro cloud si trova tutti nella regione EU. In caso di concorso a premi, attiviamo cloud in Italia, secondo le disposizioni di legge.

# I risultati

**+35%**

Participation rate<sup>1</sup>

**+100%**

Consent improvement<sup>2</sup>

**+10%**

Purchase frequency<sup>3</sup>

**+7%**

Order value<sup>4</sup>

**+25%**

Retention time<sup>5</sup>

**-18%**

Rewarding costs<sup>6</sup>

**(1)** Riferito al numero di utenti YoY che si sono iscritti alla piattaforma, hanno fruito dei contenuti e delle missioni di engagement e profilazione.

**(2)** Miglioramento della prestazione di consenso alla profilazione riferito ad un pubblico che ha partecipato alle missioni di profilazione ed ai concorsi a premio.

**(3)** Riferito al numero medio di ordini YoY eseguiti da un cliente nel periodo di 12 mesi.

**(4)** Riferito al valore dello scontrino medio dei clienti coinvolti nella piattaforma nel periodo di 12 mesi e confrontati con i 12 mesi precedenti.

**(5)** Riferito ad miglioramento del churn rate dei clienti partecipanti alla piattaforma nel periodo di 18 mesi.

**(6)** Riduzione di budget premiale riferito ai soli utenti partecipanti alla piattaforma che hanno ricevuto contenuti, servizi e premi personalizzati.

Kettydo+

# Nel 2023 abbiamo supportato:



LAVAZZA

Parmareggio

reckitt®

TRONY  
NON CI SONO PARAGONI.

Pampers®

FILA  
Fabbrica Italiana Lapis ed Affini

CA

PINKO

ZURICH®

BE Rebel

Regina

BPER:  
Banca

CasaModena  
MAESTRI NEI SALUMI

coop

coop  
Alleanza 3.0

sorgenia

unicoopfirenze

Sisal

Club del Sole

SDA Bocconi  
School of Management

istitutomarangoni  
enhancing talent since 1935

NABA  
NUOVA ACCADEMIA DI BELLE ARTI

SAIPEM

AstraZeneca

Gi Group  
HOLDING

GEWISS

YOKOHAMA®

Scopri i nostri casi di successo su  
[www.kettydo.com/our-work](http://www.kettydo.com/our-work)

# Kettydo+

**Piaciuto quello che hai visto?**

**Connettiamoci!** 